



# STRESS LAVORO CORRELATO

UN'ESPERIENZA DEL SERVIZIO PSAL DELLA ASL DI MILANO

Questo progetto ha interessato per ora 150 aziende per un totale di circa 50.000 dipendenti. Il Servizio PSAL della di ASL Milano partecipa attivamente al Laboratorio Regionale specifico.



## OBIETTIVI

Il Servizio PSAL ha inserito nella programmazione 2012-2014 uno specifico progetto, con i seguenti obiettivi:

- Promuovere nelle aziende la sensibilizzazione al tema dello stress da lavoro
- Aprire un confronto con il sistema di prevenzione delle aziende
- Verificare il percorso di valutazione dello stress lavoro correlato messo in atto dalle aziende
- Creare un archivio contenente informazioni sulle aziende e sullo stato di valutazione del rischio stress

## AZIONI

1. Selezione di un campione di aziende con più di 100 dipendenti ed appartenenti ad alcuni settori (amministrazioni comunali, ospedali, scuole, alberghi) o con eventi sentinella
2. Invio lettera con richiesta di un incontro con il sistema di prevenzione o con questionario di autovalutazione
3. Audit con le figure di prevenzione
4. Analisi della documentazione, dei questionari e dell'esito degli audit
5. Invio di una lettera di riscontro a tutte le aziende

## RISULTATI

I punti carenti che hanno portato ad un primo **giudizio insufficiente** sono stati soprattutto: la mancanza di informazione e di coinvolgimento dei lavoratori

- un'applicazione burocratica e non personalizzata delle indicazioni della Commissione Ministeriale
- la carenza di ruolo del medico competente
- la mancata ricerca di soluzioni organizzative possibili per migliorare le condizioni di lavoro

Le caratteristiche delle aziende che hanno avuto un **giudizio ottimo o sufficiente** sono le seguenti:

- nessun lavoratore con contratto atipico ha presentato, all'organo di vigilanza, ricorso avverso il giudizio del medico competente
- raccolgono il 16% dei lavoratori e il 9% dei contratti atipici di tutto il campione esaminato
- il 56% sono aziende multinazionali
- il 60% si sono avvalse della collaborazione di enti e soggetti esterni per la valutazione del rischio stress
- il 92% si era già occupato nel passato del benessere dei lavoratori
- nel 72% il percorso di valutazione dello stress è stato promosso e gestito direttamente dal datore di lavoro



## Considerazioni e prospettive

L'iniziativa ha suscitato un largo interesse tra le aziende coinvolte.

L'esperienza ha permesso di conoscere le modalità con cui si sta affrontando il tema relativo allo stress in diversi settori nei quali notoriamente sono presenti problemi organizzativi evidenti. I risultati sono stati presentati in un seminario formativo rivolto a tutti gli operatori del Servizio PSAL e il materiale relativo è stato reso disponibile nella cartella condivisa all'interno del sistema intranet della ASL. Il progetto proseguirà anche nei prossimi anni completandolo con iniziative di sensibilizzazione, sia attraverso il sito web della ASL che con incontri specifici, rivolte alla rete dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e dei medici competenti. Un ulteriore approfondimento sarà riservato a quei casi critici che solitamente si presentano al Servizio PSAL, e che rappresentano eventi sentinella: esposti dei lavoratori, ricorsi avverso il giudizio del medico competente, segnalazione di disturbi o vere e proprie patologie.

