

# La Prevenzione Sanitaria in Tempo di Crisi

## Idoneità e Sicurezza Alloggiativa

**Il Progetto**  
**La Casa si...cura**





Regione  
Lombardia

ASL Bergamo

# La casa si ...cura

## Conseguenze della Crisi Economica

- Perdita di lavoro/reddito
- Riduzione del reddito
- Aumento sfratti per morosità
- Anziani spesso soli



# La casa si ...cura

**Mancato Pagamento Utenze**

**Ricorso al ... Fai Da Te**

**Soluzioni Alternative Pericolose**

- **uso di bracieri**
- **allacciamenti elettrici abusivi e non sicuri**
- **mancata manutenzione degli impianti e della casa**



# La casa si ...cura

**Problema di Fondo**

**Scarsa Percezione  
del Rischio**



# La casa si ...cura

**Riduzione Incidenti Domestici  
Soprattutto da CO**

**Obiettivi**

**attraverso**

**La predisporre di strumenti di  
comunicazione del rischio idonei  
per il target individuato**

**Lo sviluppo di una strategia  
comunicativa applicabile  
sul campo**



# La casa si ...cura

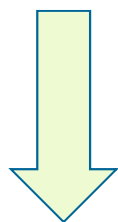
**Gruppi Fragili  
a rischio :  
stranieri  
anziani**

**Il contesto**

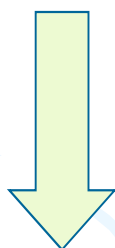


# La casa si ...cura

**Comunicare efficacemente  
contenuti tecnici**



**Consulente esterno**



**KINESIS**

**strategia**



# La casa si ...cura

## Ruolo di KINESIS

- **Esperienza mediazione culturale e comunicazione**
- **Consulenza sulla scelta dei mezzi e degli strumenti comunicativi**
- **Formazione del personale ASL**
- **Promozione di rapporti con altri Enti**
- **Individuazione dei setting sul territorio**





Regione  
Lombardia

ASL Bergamo

# La casa si ...cura

**Sicurezza degli impianti  
della casa**

**Mantenimento dei requisiti  
igienico sanitari della casa**

**Gestione della casa**

## Contenuti



# La casa si ...cura

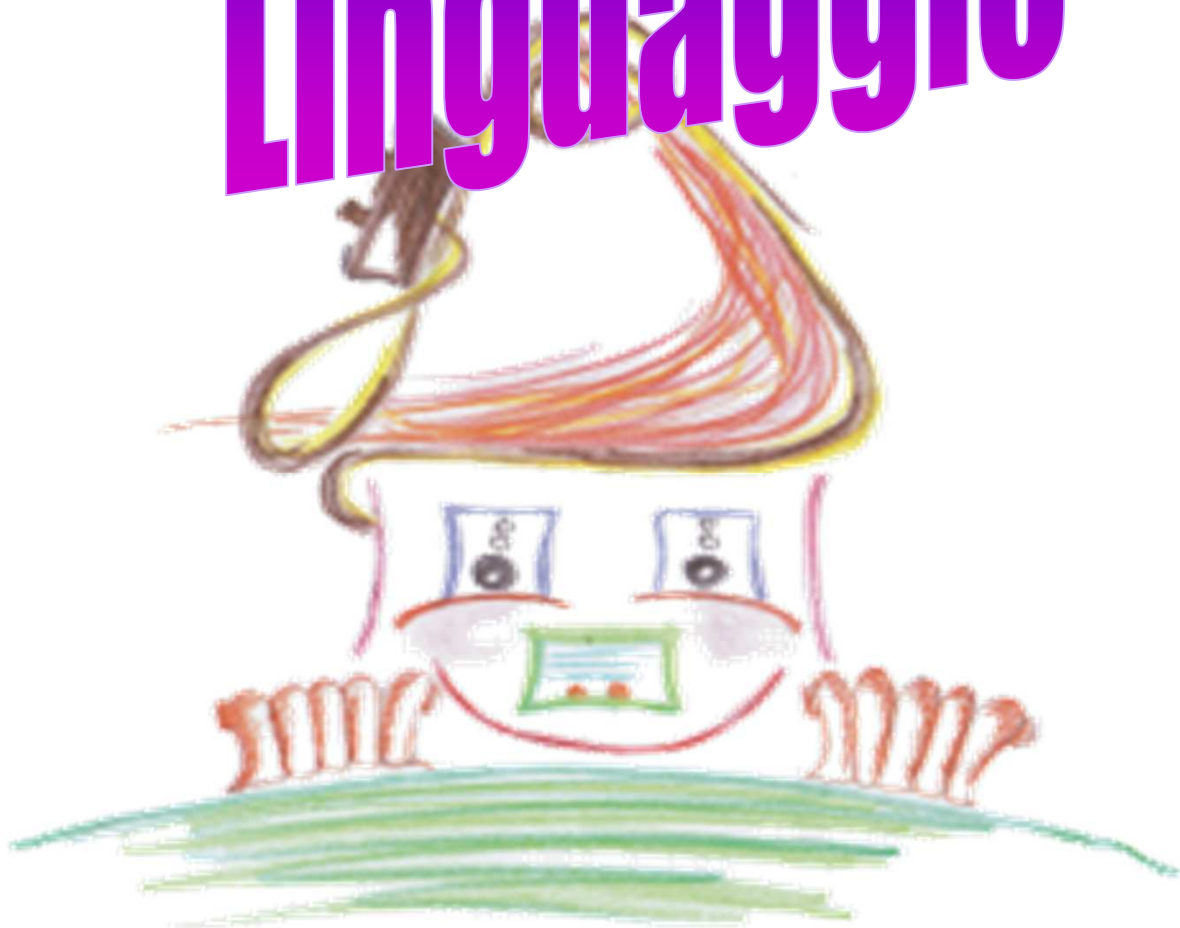
## Linguaggio

**Uso della strategia di  
contatto BTL**

**(below the line)**

**Comunicazione sociale**

**(comprensione)**



# La casa si ...cura

## Metodo

|                                                 |                                           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Analisi dello scenario</b>                   | <b>Strategia 2: scelta dei linguaggi</b>  |
| <b>Individuazione del gruppo da raggiungere</b> | <b>Scelta dei mezzi e degli strumenti</b> |
| <b>Strategia 1: scelta dei contenuti</b>        | <b>Verifica del risultato</b>             |

# La casa si ...cura

**Empowerment**

**Nuovo modello di  
comunicazione del  
rischio**





Regione  
Lombardia

ASL Bergamo

# La casa si ...cura

**Brochures**

**Diapositive**

**CD**

**Questionari**

**Video**

**Fumetti**

**Portale**

**Opuscoli**

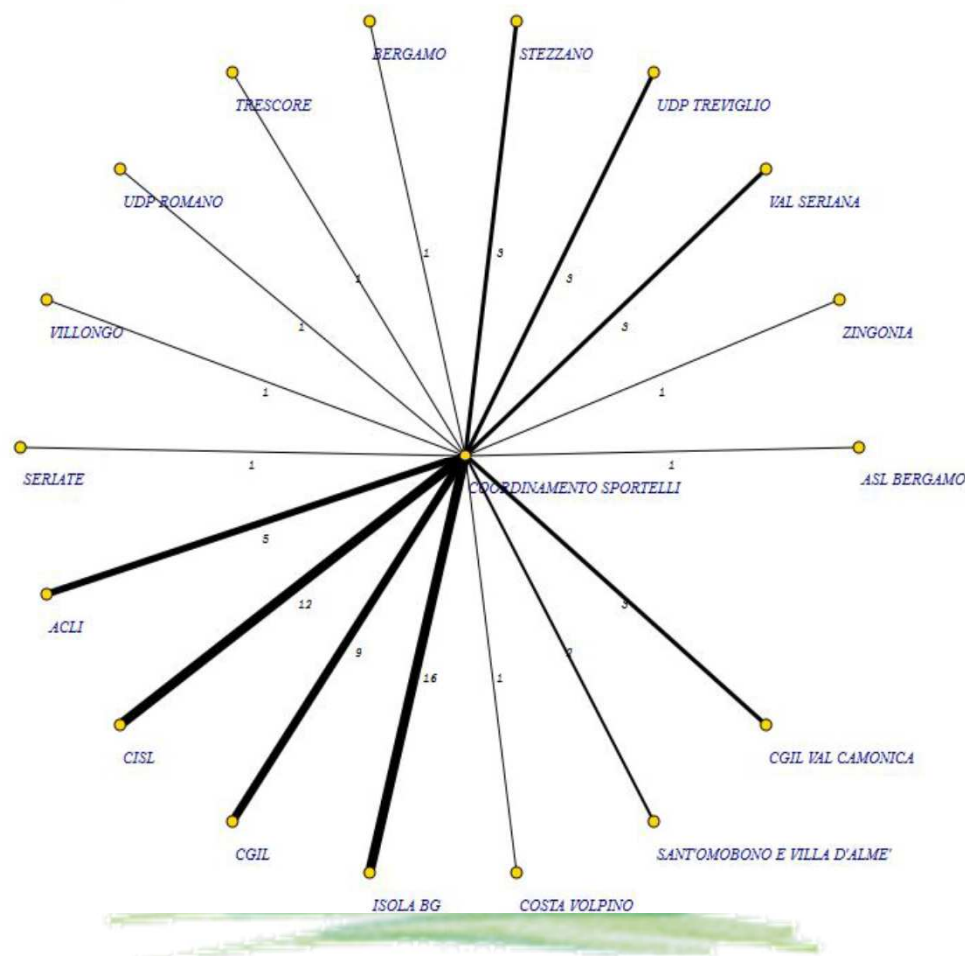


# La casa si ...cura

## Brochures



Stampate 13100  
 Lingue: 8  
 Enti coinvolti 16  
 Punti erogativi: 83  
 Bacino: Provincia



# La casa si ...cura

## opuscoli

Per Uffici Tecnici  
Comunali, Operatori  
sportelli immigrazione,  
Stranieri e Italiani



# La casa si ...cura

# Video

**Proiettato nelle sale di  
attesa di diverse sedi  
ASL**

**A disposizione delle  
insegnanti dei corsi  
alfabetizzazione**



# La casa si ...cura

## Incontri 2011

12 incontri

6 enti coinvolti

11 operatori

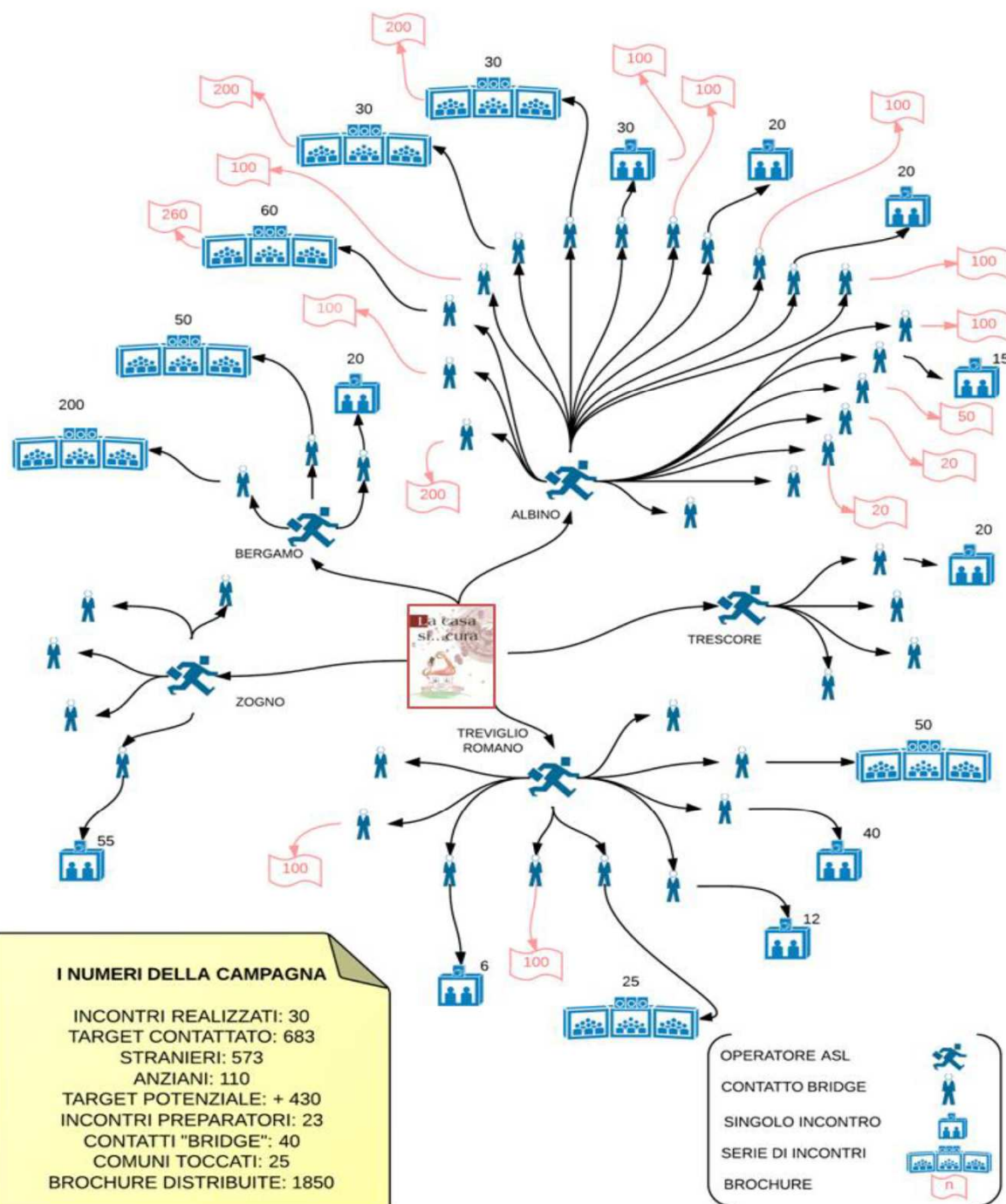
486 cittadini presenti

42 nazionalità

42.6 media per incontro

315 questionari somministrati e raccolti













Regione  
Lombardia

ASL Bergamo

# La casa si ...cura

## Verifica del risultato



QUESTIONARIO "La CASA SI...CURA"

|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Provenienza:                  | _____                          |
| Cell:                         | _____                          |
| <input type="checkbox"/> UOMO | <input type="checkbox"/> DONNA |

CONOSCI LE BUONE REGOLE PER UNA CASA SICURA E PULITA?

PROVA A RISPONDERE A QUESTE DOMANDE!



1- La CAPPA DI ASPIRAZIONE è sopra i fornelli.  
Per funzionare bene, cosa deve avere la cappa?

- ☐ Il filtro
- ☐ Un tubo che collega la cappa alla canna fumaria
- ☐ Un tubo che collega la cappa alla finestra

2- Quando devo accendere la cappa di aspirazione?

- ☐ Sempre quando cucino
- ☐ Mai
- ☐ Solo quando cucino per tanto tempo

3- Dove c'è un apparecchio a gas (fornello, caldaia, scaldabagno) devo avere un BUCO NELLA PARETE per fare passare l'aria?

- ☐ Sì, sempre
- ☐ No
- ☐ Sì, ma posso tappare questo buco quando fa freddo



4- Quando devo cambiare il TUBO DI GOMMA DEL FORNELLO a gas?

- ☐ Dopo un anno
- ☐ Dopo cinque anni da quando sono andato a abitare in questa casa
- ☐ Entro la data scritta sul tubo

5- I fornelli moderni hanno la TERMOCOPPIA: a cosa serve?

- ☐ A accendere il gas senza fiammiferi
- ☐ A accendere i caloriferi
- ☐ A chiudere il gas, se il fuoco si spegne da solo



6- Ho una sola presa e devo inserire 3 SPINE (la televisione, il computer e una lampada): come posso fare?

- ☐ Uso un adattatore
- ☐ Posso inserire solo una presa per volta
- ☐ Uso una ciabatta



# La casa si ...cura

**Eventi di intossicazione da CO avvenuti dal 2009 al 2013 nella  
Provincia di Bergamo**

|                                         | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | totale     |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>Numero<br/>Eventi</b>                | <b>25</b> | <b>31</b> | <b>15</b> | <b>12</b> | <b>17</b> | <b>100</b> |
| <b>Numero<br/>bracieri</b>              | <b>13</b> | <b>13</b> | <b>2</b>  | <b>5</b>  | <b>7</b>  | <b>40</b>  |
| <b>Numero<br/>persone<br/>coinvolte</b> | <b>41</b> | <b>80</b> | <b>34</b> | <b>37</b> | <b>51</b> | <b>239</b> |
| <b>Numero<br/>Eventi mortali</b>        | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>   |

# La casa si ...cura

## Commento

**Soddisfazione degli operatori per il nuovo  
approccio al problema**

**Da metodo tradizionale (sopralluogo più  
relazione) a metodo preventivo (formazione  
diretta all'utente)**

**Confronto con professionisti della comunicazione**

**Divulgazione di contenuti tecnici con metodi  
nuovi**

**Uso di linguaggi e modalità comunicative solitamente non  
utilizzate dai tecnici della prevenzione**



# La casa si ...cura

## Sviluppi Futuri

**Partnership  
con Comuni e Associazioni  
pervenue 2 richieste  
Per accesso a fondi regionali**



# La casa si ...cura

**Grazie per l'attenzione**

