



Proposta Buone prassi sulla comunicazione tra Rls e Mc

11 febbraio 2016

Dino Rina

Comunicazione con RLS

- necessità di una buona e facile comunicazione tra tutti i soggetti della prevenzione,
- rendendo possibile un rapporto di confronto continuo tra MC ed RLS:
- è uno strumento di prevenzione
- Necessità di feed back positivi tra tutti i soggetti
- Necessario per un miglioramento continuo



Funzioni del M.C.:

Informazione/comunicazione attiva simmetrica a 2 vie:

- *indispensabile e proattiva nei confronti dei RLS*
- *Contenuti:*

MC:

- a) informazione sul significato degli accertamenti sanitari
- b) risultati anonimi collettivi della sorveglianza sanitaria e sul loro significato

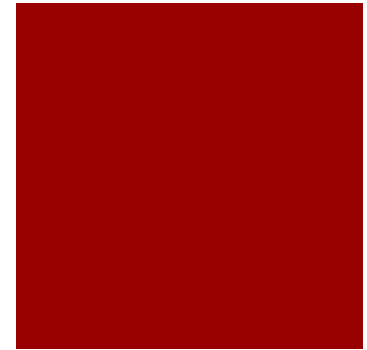
RLS :

- a) informazioni sulla soggettività dei lavoratori
- b) Eventuali segnalazioni di problematiche correlate con il lavoro



LA MISSIONE DEL M. C.

- Il Medico competente é il medico che, *inserito nel contesto aziendale*, attraverso la specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale, collabora attivamente all'attuazione delle misure di prevenzione necessarie per la salute e sicurezza dei lavoratori



Perché ciò si realizzi sono necessari:



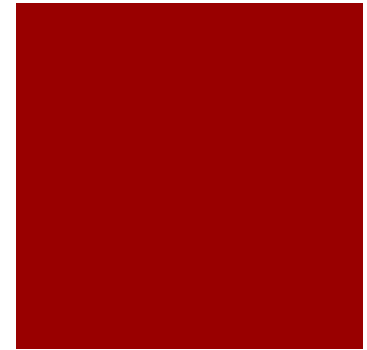
- Disponibilità al dialogo da parte di tutti i soggetti
- Interesse professionale e culturale
- Disponibilità da parte del datore di lavoro nel fornire i necessari spazi e tempi
- Flusso di informazioni:
 - 1- su processi e rischi connessi all'attività produttiva, originante dal D.dì L.
 - 2- come soggetto attivo nell'acquisizione di conoscenza, attraverso la collaborazione alla valutazione dei rischi e l'effettuazione della sorveglianza sanitaria

II MC: *aspetti professionali ed etici*

Dalla competenza professionale tecnica e giuridica del MC deriva l'AUTOREVOLEZZA necessaria per il successo dell'attività di consulenza, assieme alla

CAPACITA' DI INSERIMENTO NELL'AMBIENTE DI LAVORO attraverso capacità relazionali e di comunicazione e mediazione

e la necessaria dose di curiosità e INTERESSE SCIENTIFICO/ETICO



DIRIGENTE

PREPOSTO

RSPP

RLS

LAVORATORI

ASPP

SERVIZIO EMERGENZE

MEDICO COMPETENTE

SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI



DATORE DI LAVORO

Comunicare: come?



**Mettendo a disposizione
il proprio recapito
telefonico, email , fax
etc**

Comunicare: come?



Rendendosi disponibile
all'ascolto attivo e alla
comunicazione diretta
simmetrica a due vie

La più efficace

Comunicare: quando?

- Durante l'effettuazione congiunta del **sopralluogo** ai luoghi di lavoro, assieme alle altre figure aziendali e RLS
- Condividendo e discutendo con RLS quanto emerso
- Cercando assieme le soluzioni
- Durante la **riunione periodica**
- Rendendo partecipe le possibili interpretazioni sui dati sanitari
- Ascoltando le informazioni riportate da RLS sulla soggettività dei lavoratori
- Condividendo eventuali proposte di miglioramento o analisi



GRAZIE



Insieme si va più lontano!

(uno che ha camminato tanto)